



# HAAL ERUIT WAT ERIN ZIT

Wegwijs in de ACV-dienstverlening





# HAAL ERUIT WAT ERIN ZIT

## Wegwijs in de ACV-dienstverlening

Het ACV heeft veel te bieden op het gebied van werk en inkomen.

Het ACV-lidmaatschap is dan ook meer dan alleen een veilige rugdekking bij conflicten met je werkgever of met de werkloosheidsverzekering.

Het ACV-lidmaatschap kan zoveel meer opleveren.

Deze brochure zet alle pluspunten nog even op een rijtje.

Aan jou om eruit te halen wat erin zit!



# DIENSTVERLENING OP JOUW MAAT

---

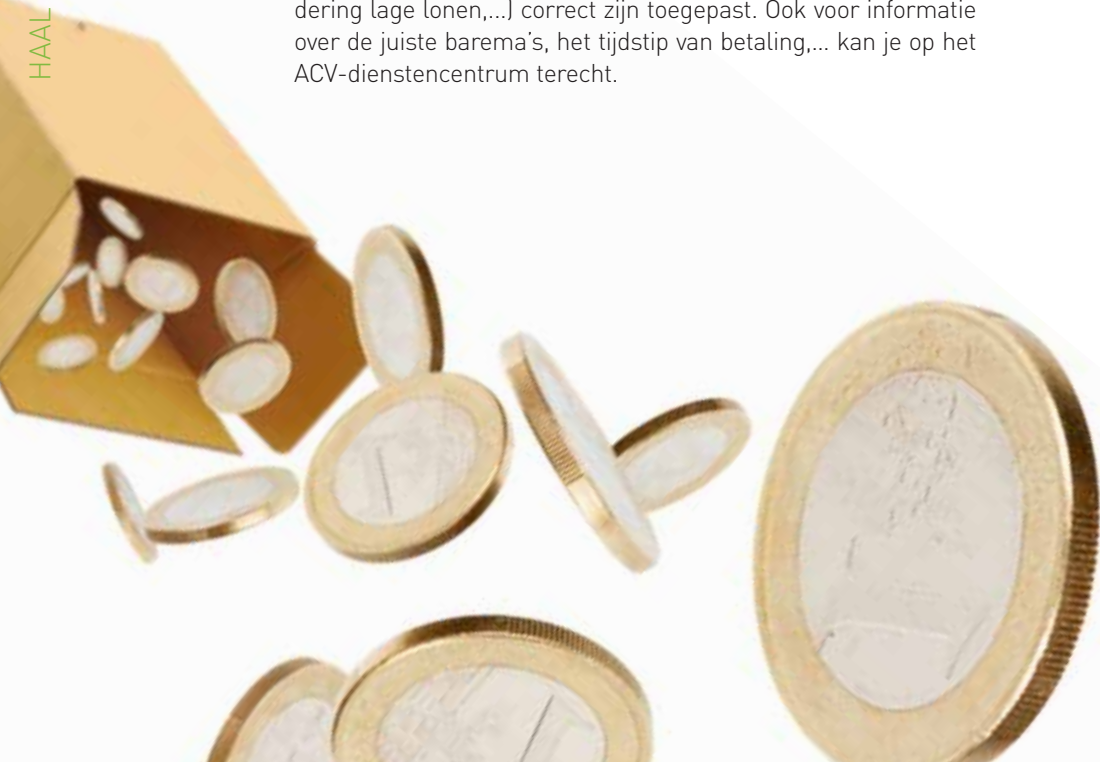
## Arbeidsduur

Welke uren zijn overuren? Hoe moeten die uren worden betaald? Kan je ze ook opnemen als vakantiedagen? Wanneer mag nachtwerk en hoeveel euro's moeten dit gebrek aan slaap compenseren? En zondagwerk? Of klein verlet? En wat als je toch moest werken op een wettelijke feestdag? Iedereen kent die vragen wel. Het ACV echter ook de juiste antwoorden.

## Loon

Het juiste loon is niet alleen voor jou, maar ook voor het ACV een zeer belangrijke bekommernis.

De ACV-diensten kunnen nagaan of de verschillende inhoudingen (sociale zekerheidsbijdrage, bedrijfsvoorheffing, bijdragevermindering lage lonen,...) correct zijn toegepast. Ook voor informatie over de juiste barema's, het tijdstip van betaling,... kan je op het ACV-dienstencentrum terecht.





## Contracten

De tijden dat een contract een contract was zijn lang voorbij. Allerlei banenplannen en flexibele arbeidsvormen zorgen voor evenveel soorten contracten. Dat je dan even niet meer weet of het nu zus of zo in je contract moet staan is normaal. Gelukkig kan het ACV meer duidelijkheid brengen over de verschillende soorten contracten, statuten en hun inhoud.

## Vakantie

Enkele dagen ertussenuit, dat kan iedereen op tijd en stond wel gebruiken. Maar wanneer en op hoeveel vakantie heb je eigenlijk recht? En dat vakantiegeld, hoe wordt dat berekend? En als je verandert van werkgever of als je net afgestudeerd bent, kan je dan helemaal niet met vakantie?

Het ACV zorgt ervoor dat je verlof niet in het water valt.

## Tijdkrediet en loopbaanvermindering

Onder druk van het ACV worden de mogelijkheden om arbeid en gezin beter te combineren alsmaar uitgebreid: tijdkrediet, loopbaanvermindering, ouderschapsverlof, palliatief verlof, Vlaamse premies,... Het ACV gaat na op welke rechten je aanspraak kan maken en wat dit betekent voor je inkomen. We helpen je uiteraard ook met de aanvraag.

## Ziekte en ongeval

Als je ziek bent of een ongeval hebt gehad, kan je bijkomende problemen missen als kiespijn. Het ACV staat dan ook klaar voor je vragen over aangifte, gewaarborgd loon, ontslag tijdens een ziekteperiode, tussenkomsten van de mutualiteit,...



# DIENSTVERLENING OP JOUW MAAT

---

## Arbeidsongevallen

Een arbeidsongeval is nooit leuk. En als bovenop het fysieke leed dan ook nog eens paperassen en discussies met werkgever of verzekering beginnen te wegen, is het hek helemaal van de dam. Het ACV maakt zulke moeilijke omstandigheden echter graag wat draaglijker. Wij onderzoeken het probleem en voeren de verdere discussie met de verzekering over de erkenning van het arbeidsongeval, het toegekende percentage invaliditeit,... En als het moet, start het ACV een procedure voor de arbeidsrechtbank.

## Beroepsziekten

Als je job je ziek maakt, zal het ACV alles in het werk stellen om deze aandoening als beroepsziekte erkend te krijgen. Deskundigen onderzoeken je aanvraag en starten indien nodig de juiste procedures op. Deskundige bijstand is hiervoor trouwens absoluut nodig: de erkenning van een medisch probleem als beroepsziekte is spijtig genoeg geen makkelijke klus.

## Eindejaars- en syndicale premies

Wie kan welke premies krijgen? En als je nu net ontslagen bent, wat dan? En waar heb je als uitzendkracht recht op (meer dan de meesten denken in ieder geval)? Het ACV rekent het je graag even voor.

## Kinderbijslag

Het ACV heeft ook een degelijke dienstverlening inzake kinderbijslag uitgebouwd. Het ACV kan berekenen op hoeveel en tot wanneer je recht hebt op kinderbijslag. We gaan ook na in welke omstandigheden je recht hebt op verhoogde kinderbijslag. Naast deze informatie verleent het ACV ook administratieve hulp: als je werkloos bent brengt het ACV voor jou de aanvraag om kinderbijslag of kraamgeld in orde.





## Studiebeurzen

Studeren is belangrijk, maar kost ook geld. Tijdens de eerste maanden van het schooljaar organiseert het ACV, soms samen met het ACW, dienstverlening rond studiebeurzen en studiefinanciering. Tijdens speciale zitdagen of op het ACV-dienstencentrum gaan we na of je recht hebt op een studiebeurs of studiefinanciering en hoe hoog die beurs of financiering dan eventueel ligt.

## Sociale documenten

Loonstroken, belastingsfiches, bijdragebons voor de mutualiteit, individuele rekeningen,... aan sociale documenten geen gebrek. Als je wil weten wie welke documenten moet afleveren, kan je terecht bij het ACV.

## Stakerssteun

Wie niet horen wil, moet voelen. Als onderhandelen en overleggen echt niet meer werkt, wordt er gestaakt. ACV-leden die staken ontvangen van het ACV stakerssteun. In de ACV-dienstencentra kan je terecht met je stakerskaart.

## Brugpensioen

Als je op brugpensioen wil gaan, loop je best langs bij het ACV. Het ACV bekijkt wat de mogelijkheden zijn in jouw sector en onderneming. En ook voor de verdere aanvraag en afhandeling van je uitbetaling doet het ACV het nodige.

## Ontslag en failliet

Je ontslag krijgen is nooit leuk. Als het toch zo ver komt en je twijfelt aan het correcte verloop, loop je best even binnen bij het ACV. Wij gaan na of de juiste ontslagprocedure is gevolgd, of opzegtermijn en vergoeding voldoen aan de wettelijke normen.

Als je werkgever failliet gaat, zorgt het ACV voor de opmaak en afhandeling van alle nodige documenten, zodat je krijgt waar je recht op hebt. Als het moet, zet het ACV de nodige juridische stappen.



# DIENSTVERLENING OP JOUW MAAT

---

## Werkloosheid

Als je werkloos bent (volledig of tijdelijk; klussend in PWA-verband) krijg je te maken met een hoop administratie. En aangezien het over je inkomen gaat, ben je best in regel met alle paperassen. Gelukkig zorgt het ACV voor de volledige afhandeling van je werkloosheidsdossier. Het ACV:

- geeft informatie over de samenstelling van je dossier, over de invloed van de duur van de werkloosheid en van je gezins-samenstelling op je uitkering, over je inschrijving bij de VDAB, over de (vrijstelling van) stempelcontrole;
- gaat na of je voldoet aan alle voorwaarden en zet indien nodig de juiste stappen;
- geeft advies en begeleiding bij het verzamelen van de nodige documenten;
- maakt juiste documenten op en zorgt dat ze tijdig bij de juiste instelling geraken;
- gaat na of je van de RVA de correcte uitkering krijgt;
- geeft informatie over deeltijds werken en de invloed hiervan op je uitkering;
- zorgt voor informatie en dienstverlening rond de vele tewerkstellingsmaatregelen (PWA bijvoorbeeld);
- zorgt voor informatie en bijstand als je dreigt geschorst te worden uit de werkloosheidsverzekering.

Ben je tijdelijk of volledig werkloos? En wil je weten of jouw uitkering al gestort is? Wat de stand van jouw dossier is? Heb je een fiscaal attest of een bewijs van betaling nodig? Voortaan moet je hiervoor niet meer naar het ACV-dienstencentrum. Met jouw eID en een kaartlezer kan het van thuis uit.

Raadpleeg via [www.acv-online.be](http://www.acv-online.be) (banner 'Mijn e-dossier') of <http://mijn-e-dossier.acv-online.be> online je werkloosheidsdossier.







## loopbaanadvies

Op de website [www.jeloopbaan.be](http://www.jeloopbaan.be) vind je heel wat initiatieven die je kunnen helpen om je loopbaan verder uit te bouwen. Deze initiatieven worden door ACV (o.a. ACV-Bijblijven) of zijn partnerorganisaties (vzw Vokans, vzw Arabel, Centrum voor Loopbaanontwikkeling van LBC-NVK of vzw Alternatief) georganiseerd. Je vindt er initiatieven rond solliciteren, werken met een fysieke/psychische beperking, stress/burn-out,... Er zit vast wel iets tussen dat voor jou interessant is.

Vind je geen antwoord op jouw vragen bij het collectieve aanbod? Bij het ACV en zijn partnerorganisaties kun je ook terecht voor individueel advies of begeleiding op maat. Maak gerust een afspraak met:

### ■ DE ACV REGIOPROPAGANDISTEN

Zij maken je wegwijs in je rechten en plichten. Je kunt bij hen terecht voor advies over sociaal-juridische items zoals studentenwerk, interim, arbeidsvergunningen, combinatie arbeid/gezin, eindeloopbaan,... Ze helpen je de voor- en nadelen af te wegen van maatregelen en systemen. Waar nodig verwijzen ze je gericht door naar instanties en diensten.

Interesse? Maak een afspraak met de ACV-regiopropagandist: spring eens binnen in jouw dichtstbijzijnde ACV dienstencentrum.

### ■ DE ACV BIJBLIJFCONSULENTEN

Ze staan je bij in je zoektocht naar (ander) werk of een opleiding. Tijdens een kortdurende begeleiding geven ze je heel wat nuttige informatie en tips. Ze bekijken samen met jou welke (andere) richting je best uitgaat. Wanneer je graag een opleiding zou volgen of intensievere begeleiding wenst, bekijken ze met jou welke organisatie je best verder kan helpen.

Interesse? Maak een afspraak met een bijblijfconsulent: je vindt de contactgegevens op [www.acv-bijblijven.be](http://www.acv-bijblijven.be). De afspraak kan doorgaan in het voor jou dichtstbijzijnde dienstencentrum.

### ■ DE LOOPBAANBEGELEIDINGSCENTRA

De medewerkers van Arabel, vzw Alternatief, Centrum voor Loopbaanontwikkeling LBC-NVK en Vokans zijn gespecialiseerd in loopbaanbegeleiding. Samen met jou staan ze stil bij je loopbaan, jouw competenties en mogelijkheden. Gedurende een begeleiding van minimum 6 uur (kortere trajecten zijn mogelijk) krijg je een beeld van je loopbaandoelen, uitdagingen en kansen in je (nieuwe) job. Het aanbod van ACV en de loopbaanbegeleidingscentra is gratis toegankelijk voor ACV-leden.

Interesse? Maak een afspraak met een loopbaanbegeleidingscentrum via [www.jeloopbaan.be](http://www.jeloopbaan.be).

# WAAR KAN JE VOOR AL DIE DIENSTEN **TERECHT?**

## **Eén gouden regel:**

toegang tot dit ruime aanbod krijg je via de ACV-dienstencentra. De voorbije jaren is er in nagenoeg iedere Vlaamse stad of gemeente zo een ACV-dienstencentrum uitgebouwd. Een ploeg gespecialiseerd personeel helpt er ACV-leden met raad en daad. Voor meer info over het ACV-dienstencentrum in je buurt, kan je terecht op de regionale hoofdzetels van het ACV (adressen achteraan in deze brochure) of op [www.acv-online.be](http://www.acv-online.be).

Deze ACV-dienstverleners weten en kunnen enorm veel, maar als hun kennis toch tekort schiet of als er specifieke procedures moeten opgestart worden, kunnen zij terugvallen op de diensten arbeidsrecht van het ACV. Deze diensten arbeidsrecht staan ook in voor de gratis juridische bijstand (hiervoor moet je wel 6 maanden ononderbroken ACV-lid zijn).

Voor vragen en problemen die eigen zijn aan een sector of bedrijf kan het personeel van de ACV-dienstencentra dan weer terugvallen op de beroepscentrales van het ACV.

Het ACV investeert voor zijn dienstverlening trouwens niet alleen in gespecialiseerd personeel: in eigen beheer ontwikkelt het ACV ook berekeningsprogramma's en andere informaticatoepassingen.

Op die manier rolt voor de ACV-leden niet alleen een juiste berekening uit de printer, maar vaak ook meteen de juiste briefwisseling, aanvraagformulieren,...



# HET ACV IS ER OOK OP DE WERKVLOER

Naast de lokale uitbouw via de dienstencentra, is het ACV ook aanwezig op werkvloer. De ACV-beroepscentrales waken erover dat binnen je onderneming alles volgens de spelregels verloopt.

Jouw contactpersoon van de beroepscentrales is de vakbondsafgevaardigde ('de delegee'). Of de vakbondssecretaris als er geen vakbondsafgevaardigde in jouw onderneming is. Hij/zij kan je helpen bij vragen of problemen, specifiek voor je onderneming of sector (loon en arbeidsvoorwaarden, premies, fondsen bestaanszekerheid,...).

Indien nodig gaan ze met de werkgever onderhandelen om tot een goede oplossing te komen. Een oplossing die dezelfde problemen ook voor anderen in de toekomst moet vermijden. Want dat is nu net een opmerkelijke kronkel in het vakbondswerk: men vertrekt van een individuele vraag, maar de oplossingen komen ook de collega's ten goede.



# BINNEN HET ACV ZIJN VOLGENDE BEROEPSCENTRALES ACTIEF:



## ACV bouw - industrie & energie

Verdedigt de belangen van arbeiders en arbeidsters in de bouw (bouw, bagger en betoncentrales) en aanverwante sectoren (beton, baksteen, pannen, vezelcement, grind en zand, groeven, glas, ceramiek), grafische en papiersector (drukkerijen, dagbladen, papier- en kartonproductie en verwerking, papierrecuperatie), hout (stoffering, houtbewerking, bosontginning, zagerijen, houthandel), beschutte werkplaatsen, ledersector, kappers en schoonheidszorgen en in de chemie- en energiesector.

**[www.acv-bouw-industrie-energie.be](http://www.acv-bouw-industrie-energie.be)**



## ACV-CSC METEA

Verdedigt de belangen van arbeiders en arbeidsters uit de ijzernijverheid, non-ferro en edele metalen, garages, metaal-, machine- en elektrische bouw, van elektriciens, koetswerk, metaalhandel, de textiel- en kledingindustrie, wasserijen en bijhorende sectoren zoals jute, recuperatie van kleding, breiwerk, vlas, ververij... en van werknemers uit grote kleinhandelszaken en uitzendkrachten in deze sectoren.

**[www.acv-csc-metea.be](http://www.acv-csc-metea.be)**



## ACV-Transcom

ACV-Transport en Communicatie, afgekort ACV-Transcom, komt op voor de belangen van het personeel in 8 verschillende sectoren: Water (havens, zeevisserij, koopvaardij en binnenvaart), Spoorwegen, Vervoer over de weg (goederenvervoer en logistiek, personenvervoer, verhuis en brandstoffenhandel), Mobiliteit (goederenbehandeling op luchthavens, luchthavenuitbaters, luchtverkeersleiding, Federale overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer, Vlaamse Gemeenschap - MDK), Post (personeelsleden van bpost), Telecom (Belgacom, ASTRID en BIPT), Diamant en Cultuur (VRT, Vlaams Radio Orkest en Koor, Theaters, Ballet, Vlaamse Opera, Orkesten, PSK, Toerisme Vlaanderen, Koninklijk Filharmonisch Orkest van Vlaanderen, Koninklijke Muntschouwburg, Nationaal Orkest van België, enz.).

**[www.acv-transcom.be](http://www.acv-transcom.be)**



## ACV-Voeding en Diensten

Verdedigt de belangen van arbeiders en arbeidsters uit de voedingsnijverheid en handel in voedingswaren, schoonmaak- en ontsmettingsbedrijven, tuin-, land- en bosbouw, tabaksbedrijf, filmbedrijf, tandprothesebedrijf, grootwarenhuizen, gezinszorg Vlaamse Gemeenschap, vrij onderwijs en dienstenchequebedrijven. Ook arbeiders én bedienden uit de horeca, bewakingsdiensten, toeristische attracties en beheer van gebouwen en huispersoneel kunnen rekenen op ACV Voeding en Diensten.

**[www.acv-voeding-diensten.be](http://www.acv-voeding-diensten.be)**



## Sporta-vsb

Sporta-vsb (Vereniging voor Sportbeoefenaars) verdedigt de belangen van alle sportbeoefenaars (profs en amateurs).

**[www.acv-sporta.be](http://www.acv-sporta.be)**



## ACV-Openbare Diensten

ACV-Openbare Diensten verdedigt de belangen van de personeelsleden van provincie, stad en gemeente, OCMW's, parastatalen, ministeries (federale, Vlaamse en andere deelregeringen), wetenschappelijke instellingen, universiteiten, De Lijn (ook autobus- en autocarbedrijven), politie, gevangenis, hoven en rechtbanken, het leger...

**[www.acv-openbarediensten.be](http://www.acv-openbarediensten.be)**





### LBC-NVK

De Landelijke Bedienden Centrale-Nationaal Verbond voor Kaderpersoneel verdedigt de belangen van bedienden, kaderleden (en alle werknemers uit de non-profit) in de privé-sector.

[www.lbc-nvk.be](http://www.lbc-nvk.be)



### COC

De Christelijke Onderwijs Centrale verdedigt de belangen van alle personeel in :

- het secundair onderwijs (gewoon en buitengewoon) inclusief deeltijds beroepssecundair onderwijs, het hoger onderwijs (buiten de universiteit), het volwassenenonderwijs, het deeltijds kunstonderwijs, de centra voor leerlingenbegeleiding (vroegere PMS), in alle netten;
- het kleuter- en basisonderwijs (gewoon en buitengewoon) van het gemeenschapsonderwijs.

[www.coc.be](http://www.coc.be)



### COV

Het Christelijk Onderwijzersverbond verdedigt de belangen van alle personeel in gesubsidieerde vrije en officiële kleuter-, lagere en basisscholen (buitengewoon en gewoon onderwijs) en van het personeel van de pedagogische begeleidingsdiensten en van de gemeenschapsinspectie. Ook de gepensioneerden van bovengenoemde scholen en diensten kunnen rekenen op het COV.

[www.cov.be](http://www.cov.be)



# ACV CONTACT-ADRESSEN

*Hieronder vind je de adressen van de regionale hoofdzetels van het ACV. Daar (of op <http://adressen.acv-online.be>) kan je terecht voor informatie over adressen en openingsuren van de lokale ACV-dienstencentra.*

## **AALST-OUDENAARDE**

Hopmarkt 45, 9300-Aalst  
053 77 92 92  
[www.acv-aalst-oudenaarde.be](http://www.acv-aalst-oudenaarde.be)

## **ANTWERPEN**

Nationalestraat 111, 2000-Antwerpen  
078 15 20 58  
[www.acv-antwerpen.be](http://www.acv-antwerpen.be)

## **BRUGGE-OOSTENDE-WESTHOEK**

Oude Burg 17, 8000 Brugge  
050 44 41 11  
Kan. Dr.L. Colensstraat 7, 8400 Oostende  
059 55 25 11  
St. Jacobsstraat 34, 8900 Ieper  
059 34 26 11  
[www.acv-brugge-oostende-westhoek.be](http://www.acv-brugge-oostende-westhoek.be)

## **BRUSSEL-HALLE-VILVOORDE**

Pletinckxstraat 19, 1000 Brussel  
02 557 88 88  
[www.acv-brussel.be](http://www.acv-brussel.be)

## **GENT-EEKLO**

Poel 7, 9000-Gent  
09 265 44 50  
[www.acv-gent-eevlo.be](http://www.acv-gent-eevlo.be)

## **KEMPEN**

Korte Begijnenstraat 20, 2300-Turnhout  
078 15 16 16  
[www.acvkempen.be](http://www.acvkempen.be)

## **LIMBURG**

Mgr. Broekxplein 6, 3500-Hasselt  
011 30 60 00  
[www.acv-limburg.be](http://www.acv-limburg.be)

## **LEUVEN**

Martelarenlaan 8, 3010 Kessel-Lo  
078 15 15 99  
[www.acv-leuven.be](http://www.acv-leuven.be)

## **MECHELEN-RUPEL**

Onder den Toren 5, 2800-Mechelen  
015 45 46 47  
[www.acv-mechelen-rupel.be](http://www.acv-mechelen-rupel.be)

## **MIDDEN-WEST-VLAANDEREN**

Henri Horriestraat 31, 8800-Roeselare  
051 26 55 55  
[www.acv-midden-west-vlaanderen.be](http://www.acv-midden-west-vlaanderen.be)

## **WAAS EN DENDER**

H. Heymanplein 7, 9100 St.-Niklaas  
03 765 20 00  
[www.acv-waasendender.be](http://www.acv-waasendender.be)

## **ZUID-WEST-VLAANDEREN**

President Kennedypark 16D  
8500-Kortrijk  
056 23 55 11  
[www.acv-zuid-west-vlaanderen.be](http://www.acv-zuid-west-vlaanderen.be)



# HAAL ERUIT WAT ERIN ZIT...

## Voor wie echt alles uit zijn lidmaatschap wil halen:



het ACV bezorgt aan zijn leden op regelmatige basis een ledenblad (Visie, Ons Recht, Brandpunt, Basis, ... afhankelijk van je beroepscentrale);



massa's informatie en nuttige adressen vind je ook in de talrijke ACV-folders en -brochures en op de ACV-website ([www.acv-online.be](http://www.acv-online.be));



jongeren tussen 15 en 25 die nog studeren of in wachttijd zijn, kunnen zich gratis lid maken van ACV-Enter. Via dit jongerenlidmaatschap krijg je toegang tot specifieke informatie en dienstverlening (eindwerkenservice, bijstand voor jobstudenten, de Enter-online-helpdesk,...);



ACV-leden die niet aan de zijlijn willen blijven staan, kunnen actief meewerken aan een socialere maatschappij als vakbondsafgevaardigde, lid van een plaatselijke ACV-afdeling, een doelgroepenwerking (ACV-Vrouwen, -Jongeren of -Werkzoekendenwerking) of een themawerking (integratiewerking, fiscaliteit).

V.U: Dominique Leyon, Haachtsesteenweg 579, 1031 Brussel

juni 2012 - [www.acv-online.be](http://www.acv-online.be)

Wettelijk Depotnummer: D/2012/0780/19

