

# Vragen over je bijdrage, domiciliëring of overschrijving?

Als lid kan je je ACV-bijdrage op verschillende manieren betalen. Bekijk welke mogelijkheden het best bij jou passen

Het gemak en comfort van de automatische betaling

Je betalingsoverzicht altijd en overal ter beschikking

Overschrijving per post



Met een domiciliëring hoef je je geen zorgen te maken over je betalingen. Je bijdrage wordt steeds automatisch betaald. Juist en op tijd. Zo vermijd je dat kosten te hoog oplopen

Ontvang je overschrijving voortaan digitaal via e-mail. Zo kan je ze eender waar betalen en raadplegen. Makkelijk, veilig én goed voor het milieu!

Toch liever je overschrijving per post? Dat kan!

# ALGEMEEN

## Hoe kan ik mijn bijdrage betalen?

Je kan betalen via domiciliëring of via een overschrijving. Je kan kiezen om deze overschrijving per e-mail of per post te ontvangen. Je kan deze voorkeur op elk moment veranderen via Mijn ACV. De eerste keer moet je inloggen met je identiteitskaart. Nadien kan dit makkelijk via je smartphone (vb. via de app itsme – installeer wel eerst itmse op je smartphone).

## Hulp nodig bij betaalmoeilijkheden?

Heb je een financieel moeilijkere periode? Dat kan iedereen overkomen. We zoeken graag samen met jou naar een oplossing. Neem daarvoor contact met ons op vóór de vervaldatum van uw factuur. Stel het niet uit: wachten laat de factuur alleen maar verder oplopen. Aarzel dus zeker niet ons te contacteren.

Bel of e-mail naar

- |                       |              |                                      |
|-----------------------|--------------|--------------------------------------|
| • Brussel-H-V         | 02 557 88 88 | Dienst.BijdragenBrussel@acv-csc.be   |
| • Leuven              | 078 15 15 99 | Ledenadministratie.Leuven@acv-csc.be |
| • Oost-Vlaanderen     | 09 244 21 11 | ledenadministratie-west@acv-csc.be   |
| • West-Vlaanderen     | 051 23 58 00 | ledenadministratie-west@acv-csc.be   |
| • Limburg             | 011 30 60 00 | Ledenadministratie-oost@acv-csc.be   |
| • Provincie Antwerpen |              | Ledenadministratie-oost@acv-csc.be   |
| ○ Antwerpen           | 078 15 20 58 |                                      |
| ○ Mechelen            | 015 45 46 47 |                                      |
| ○ Kempen              | 078 15 16 16 |                                      |

Hieronder alvast een paar praktische tips om problemen met betalingen te vermijden:

- Kies voor domiciliëring. Zo ben je zeker dat de betaling automatisch gebeurt en vermijd je dat de kosten oplopen.
- Kies voor digitale overschrijving (per e-mail). We sturen je een herinnering vóór de vervaldatum van je factuur zodat je ze niet vergeet.

## Hoe kan ik mijn voorkeur van betaling kiezen?

- Via [Mijn ACV](#). Inloggen met je eID (elektronische identiteitskaart). Pas je voorkeur van betaling aan.
- Bel naar één van onze contactcentra of stuur een e-mail naar de ledenadministratie van jouw regio. Vermeld dan wel even je naam, adres, rijksregisternummer of ACV-lidnummer.

○ Brussel-H-V	02 557 88 88	Dienst.BijdragenBrussel@acv-csc.be
○ Leuven	078 15 15 99	Ledenadministratie.Leuven@acv-csc.be
○ Oost-Vlaanderen	09 244 21 11	ledenadministratie-west@acv-csc.be
○ West-Vlaanderen	051 23 58 00	ledenadministratie-west@acv-csc.be
○ Limburg	011 30 60 00	Ledenadministratie-oost@acv-csc.be
○ Provincie Antwerpen		Ledenadministratie-oost@acv-csc.be
▪ Antwerpen	078 15 20 58	
▪ Mechelen	015 45 46 47	
▪ Kempen	078 15 16 16	

## BETALEN VIA OVERSCHRIJVING

### Wat is een overschrijving met gestructureerde mededeling of OGM?

Een overschrijving met gestructureerde mededeling of OGM is een begrip uit het Belgische financieel verkeer. Het is een combinatie van drie groepen van drie, vier en vijf cijfers gescheiden door een schuine streep, zoals: +++090/9337/55493+++

## DOMICILIERING

### Hoe kan ik betalen via domiciliëring?

Betalen met domiciliëring is makkelijk. Je bijdrage wordt automatisch door je bank betaald. Op tijd én correct. Zo vermijd je dat de kosten te hoog oplopen. Ongeveer 80% van de ACV-leden betalen nu reeds via domiciliëring. Hoe kan je dit in orde brengen?

- Via [Mijn ACV](#). Inloggen met je eID (elektronische identiteitskaart). Verander je betaalwijze van overschrijving (OGM) naar domiciliëring. Ga akkoord en het mandaat wordt geactiveerd.
- Bel naar één van onze contactcentra of stuur een e-mail naar de ledenadministratie van jouw regio. Vermeld dan wel even je naam, adres, rijksregisternummer of ACV-lidnummer.
 

○ Brussel-H-V	02 557 88 88	Dienst.BijdragenBrussel@acv-csc.be
○ Leuven	078 15 15 99	Ledenadministratie.Leuven@acv-csc.be

○ Oost-Vlaanderen	09 244 21 11	ledenadministratie-west@acv-csc.be
○ West-Vlaanderen	051 23 58 00	ledenadministratie-west@acv-csc.be
○ Limburg	011 30 60 00	Ledenadministratie-oost@acv-csc.be
○ Provincie Antwerpen		Ledenadministratie-oost@acv-csc.be
▪ Antwerpen	078 15 20 58	
▪ Mechelen	015 45 46 47	
▪ Kempen	078 15 16 16	

### Wat zijn de voordelen van een domiciliëring?

- **Veilig én gratis:** je kunt niets vergeten, je bijdrage wordt automatisch betaald;
- **transparant én flexibel:** via [Mijn ACV](#) krijg je een mooi overzicht van al je betalingen aan het ACV. En je kan je domiciliëring op elk moment stopzetten;
- **minder paperassen:** de betaling gebeurt automatisch. Geen papieren die verloren gaan;
- door het papierverbruik te beperken draag je bij tot het **behoud van het milieu.**

### Ik heb een domiciliëring en ben van rekeningnummer veranderd. Wat moet ik doen?

Je verwittigt ons zo snel mogelijk. Dat kan op 2 manieren:

- via [Mijn ACV](#). Inloggen met je eID (elektronische identiteitskaart);
- bel naar één van onze contactcentra of stuur een mail naar de ledenadministratie van jouw regio. Vermeld dan wel even je naam, adres, rijksregisternummer of ACV-lidnummer. En ook je nieuw rekeningnummer.

### Hoe zet ik mijn domiciliëring over naar een andere bank?

Je verwittigt ons zo snel mogelijk. Dat kan op 2 manieren:

- via [Mijn ACV](#). Inloggen met je eID (elektronische identiteitskaart);
- bel naar één van onze contactcentra of stuur een mail naar de ledenadministratie van jouw regio. Vermeld dan wel even je naam, adres, rijksregisternummer of ACV-lidnummer. En ook je nieuw rekeningnummer.

### Wat als mijn betaling via domiciliëring geweigerd is?

Bij een domiciliëring verloopt de betaling automatisch. De datum van de bijdrage-inning ligt op voorhand vast en varieert tussen de 2e en 7e van de maand. Toch kan het zijn dat de bijdrage niet geïnd kan worden. Omdat het rekeningnummer fout is of om een technische reden:

- zodra we van de bank de info krijgen dat er een probleem is met het rekeningnummer, dan ontvang je ongeveer een week later een brief. In de brief vragen we uitdrukkelijk om contact te nemen met je bank. En om de bijdrage ondertussen in orde te brengen;
- als het niet lukt om de bijdrage te innen door een technische reden (bijvoorbeeld omdat er te weinig geld op de rekening staat), dan proberen we de bijdrage de maand nadien te innen. Lukt dit niet na 2 keer (na 2 maanden), dan ontvang je een brief waarin we uitdrukkelijk vragen om contact op te nemen met de bank om dit probleem op te lossen. Krijg je die brief, breng dan in ieder geval je bijdrage in orde. Zo kom je niet in de problemen. Betaal je ook deze aanvraag niet, dan annuleren we je domiciliëring en ontvang je een overschrijving per post.

## BETALEN VIA EEN DIGITALE OVERSCHRIJVING

### Je overschrijving via e-mail betalen, hoe werkt het?

Je hoeft geen specialist te zijn om elektronisch je bijdrage in orde te brengen. Je ontvangt je overschrijving gewoon per e-mail in plaats van per post. Bij elke betalingstermijn ontvang je een e-mail met daarin alle betalingsgegevens. De periode van betaling, de bijdrage, de einddatum waarop je moet betalen, enz.

### Wat zijn de voordelen van een betaling per e-mail?

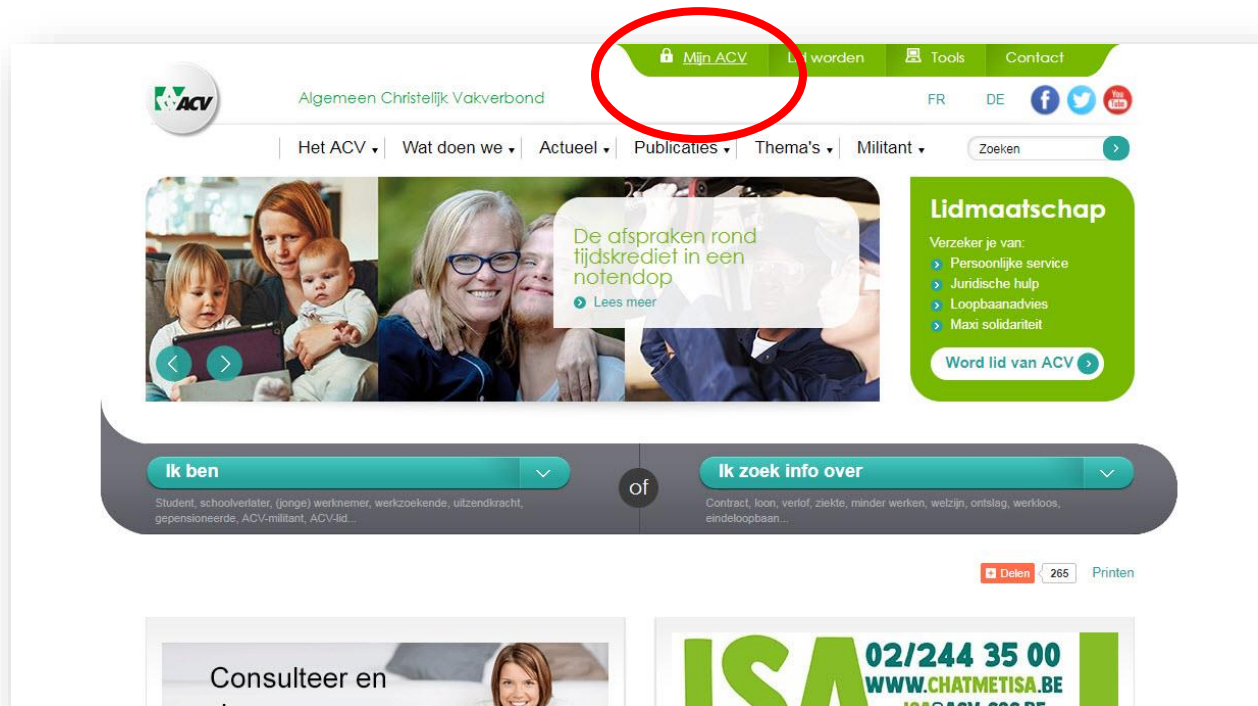
- **makkelijker** : geen papieren rompslomp meer.
- **altijd raadpleegbaar** : via Mijn ACV krijg je een mooi overzicht van al je premies die je ooit van het ACV hebt ontvangen en vanaf maart 2019 ook van al je betalingen aan het. Je vindt er ook je werkloosheidsdossier met bijvoorbeeld je fiscale fiche. Mijn ACV is dus je persoonlijke syndicale plek. 100% veilig en altijd bereikbaar;
- **altijd aanpasbaar**: Via Mijn ACV kan je op elk moment je voorkeur om je betalingsaanvraag per post op per e-mail te ontvangen, aanpassen;
- bovendien vind je je ACV-documenten **altijd terug in je mailbox**;
- door het papierverbruik te beperken draag je bij tot het **behoud van het milieu**.

### Hoe kan ik het e-mailadres van mijn digitale betaling veranderen?

Via [Mijn ACV](#) kan je dit zelf aanpassen in via Mijn syndicaal e-dossier. Zodra je dit hebt aangepast, krijg je de volgende overschrijving zoals jij hebt gekozen.

### Waar vind ik Mijn ACV?

Je vindt [Mijn ACV](#) bovenaan op [www.acv-online.be](http://www.acv-online.be)



### Hoe kan ik inloggen?

Via je identiteitskaart. Dat kan via een EID-kaartlezer of sommige betaalbakjes van je bank.