

Ben jij het talent dat wij zoeken?



## Word klachtenbehandelaar bij ACV BIE

ACV bouw - industrie & energie (ACV BIE) is een beroepscentrale van het ACV die elke dag opkomt voor de belangen van bijna 265.000 leden. We doen dit door hun belangen te behartigen op het gebied van werk, veiligheid en inkomen, goede cao's te sluiten en te werken aan rechtvaardige en faire oplossingen voor de problemen van alledag. In overleg als het kan, in actie als het moet.

### 2 KLACHTENBEHANDELAARS - sociaal-juridische medewerkers

(m/v/x) - voltijds - (voor de zone Oost-Vlaanderen: Gent of St-Niklaas)

#### Jouw kerntaken

- je zorgt voor een klantvriendelijk onthaal van leden
- je behandelt de informatie en klachtendossiers van onze leden
- je biedt telefonische ondersteuning
- je biedt administratieve ondersteuning binnen het regionale team
- je neemt actief deel aan de syndicale werking en activiteiten van de regio.

- ° Empathie
- ° Plannen en organiseren
- ° Veerkracht en zelfsturing
- ° Leer- en ontwikkelingsgerichte attitude

#### Ons aanbod

- Een voltijds contract van onbepaalde duur
- Tewerkstelling in het secretariaat van Sint-Niklaas of Gent
- Een boeiende job met veel contacten
- Aantrekkelijke loon- en arbeidsvoorwaarden : naast een degelijk basisloon bieden we jou belangrijke aanvullende voordelen, waaronder een groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques, enz.
- Professionele ontplooiing : jouw job is afwisselend en creatief. Zelfontplooiing wordt sterk aangemoedigd. Je bouwt mee aan boeiende vernieuwende projecten.

ACV bouw - industrie & energie en ACV streven naar gelijke kansen met respect voor diversiteit en een goed evenwicht tussen mannen en vrouwen, verschillende leeftijden en culturele achtergrond. Daarom nodigen we eenieder uit om zich kandidaat te stellen voor deze vacature.

#### Jouw sterke competenties zijn

- ° Oplossingsgericht denken en handelen
- ° Vaktechnische kennis en expertise (wetgeving en procedures)
- ° Informatie kunnen verwerken, analyseren en structureren
- ° Oordeelsvermogen en besluitvaardigheid
- ° Communicatieve vaardigheden met in het bijzonder onderhandelingsvaardigheden en overtuigingskracht

#### BELANGSTELLING VOOR DEZE VACATURE?

Je kan solliciteren tot uiterlijk 26/04/2019.

Jouw motivatiebrief en gedetailleerd curriculum vitae verstuur je via mail naar [bie.select@acv-csc.be](mailto:bie.select@acv-csc.be)